



**Au Ministère du Développement Durable  
M. le Ministre C. Wiseler**

**Au « Verkeiersverbond »  
M. le directeur**

Luxembourg, le 21 juin 2010

**concerne : suggestions de clients des transports en commun**

Monsieur le Ministre,  
Monsieur le directeur,

Vous n'êtes pas sans savoir que notre organisation vient d'initier il y a quelques mois un groupe sur Facebook intitulé « *Kriss dee nach e Bus / Zug fir heem ?* ».

Dans le cadre de ce site nous avons incité les gens à formuler des suggestions / des critiques face à l'organisation des transports en commun.

Nous nous permettons de vous transmettre en annexe une première évaluation des remarques formulées et nous vous serions gré de bien vouloir nous informer, comment vous entendez gérer de tels suggestions de façon générale et les propositions faites dans le cadre du groupe de discussion en particulier.

Tout en vous remerciant d'avance, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de nos sentiments respectueux.

Blanche Weber  
présidente

Laure Simon  
responsable du dossier