

## Anhang

### **Gesammelte Aussagen von Teilnehmern der Aktion „Kris de nach ee Bus/Zuch fir heem?“**

#### **1. Information, Beratung und Beschwerden**

Y. B.	hire Bouf hat eng schlecht Erfahrung gemach wéi durch Schnéichaos d'Bussen net iwerall gefuer sin. (Rammeldeng)
Marion	fënnt telefonesch Berodung bei der MZ net optimal
Marion	fënnt datt d'Fahrpläng op Haltestelle misste méi grouss Bustawen hun an op all Haltestell hänken
Luc	www.mobiliteit.lu wir ee gudden Ufank. Misst mat google-maps verbonne sin. Wir wahrscheinlech méi belleg a besser.
Luc	fënnt datt MZ ze kurz Öffnungszeiten, Berodung wir awer gutt
Mich	huet nach emmer kee Feedback vum Fahrgastforum vum September 2008!!
Jace	seet, datt heen nach emmer keng Reckmeldung op ee Bréif un den Transportminister Lux krut
Nora	seet, datt hatt nach emmer keng Reckmeldung op ee Bréif un den Transportminister Lux krut

#### **2. Qualität und Sicherheit des öffentlichen Transports**

Jeannot	Rufbus Capellen muss een emmer extra bestellen, och wann ee regelmäseg well fueren
amchvian	réclame que les bus se chargeant du transport scolaire sont surchargés depuis la Cité Scheierhaff, vu que le véhicule est trop petit.
Y. B.	beschweiert sech iwer vill onfrëndlech Buschauffeuren
Y. B.	beschweiert sech iwert Radiomusek am Bus
Tommes	fënnt datt d'Kontrolleure mindestens zu 2 misste sin aus Secherheetsgrënn, och an de Busse braichte mer Begleitpersonal
Angèle	Reklamatioun weenst engem Buschauffeur, dee ganz ruppeg ennerwee ass.
Jean-Claude	beklot datt et onfrëndlech Buschauffeure get an datt et der och get déi rennen, an domat eng Gefor fir de Verkéier an d'Leit am Bus sin.
Tanja	fënnt datt et onméiglech ass mat klenge Kanner an der Poussette mam Bus ze fueren, well een dacks ganz schlecht erakent.
Samy	fënnt datt eisen ÉT super ass an huet kee Verständnis fir Gemeckers driwer.

#### **3. Verspätungen und schlechte Abstimmungen zwischen Linien**

Véronique	weist op Problem Emklammen zu Ettelbreck owes hin, wann Zuch Verspéidung huet.
Luc	mengt datt Zisch net emmer optimal ofgestemmt sin. Vun Esch op Dikrech ass problematesch, well den Zuch vun Esch dacks Verspéidung huet
Paul	Zuchverspéidung Bréissel Letzebuerg, Bus verpasst
Marion	fënnt datt Verbindungen teschent Iechternach a Miersch schlecht sin
Jeannot	vermesst gutt Busverbindungen vu Kéinzeg op eng Gare (Klengbetten, Bascharage oder Péiteng) fir Pendler Richtung Stad
Anne	Freet fierwaat et keen Bus gett dee vun Diddeleng an d'Staat fiert, oder vun Diddeleng bis an den Hela an op Beetbuerg
Nora	verlangt een Eurobus vun Iechternach an d'Stad iwert de Kierchbiereg
J. S. & M. L.	wunnen zu Bech, fannen datt et keng gutt Verbindung op de Kierchbiereg get
J. S. & M. L.	sin onzefridden iwert d'Emklammen zu Jonglenster, schappeg "Gare" a schlecht Koordinatioun vun de Bussen
amchvian	courses mal coordonnées depuis la Cité Scheierhaff (Vianden) à la gare de Vianden et vice-versa. Ainsi pas de connexion pour le bus, partant à la gare à 06h00 du matin pour Diekirch/Ettelbrück
amchvian	idem le soir, à partir de 06h00 – plus de bus rejoignant la cité Scheierhaff
Jeannot	iergert sech iwert emmer erem massiv Verspéidungen um Zuch vu Letzebuerg Richtung Arel vun

	16:08.
Jeannot	iergert sech iwert Zuchverspéidung Streck Arel Letzebuerg
J.G.	fährt 4 mal pro Woche mit dem Zug zur Arbeit von Roodt-sur-Syre nach Schifflingen. anfängliche Euphorie schwand im Laufe der Verspätungen einer gewissen Ernüchterung. Der Zug von 7h08 soll um 7h34 in der Stadt sein. Das tat er leider in den letzten Monaten nicht, sondern lief erst um 7h36 bis sogar 7h40 in Luxemburg ein. optimaler Anschluss wäre der Zug um 7h35, der aber auf einem anderen Gleis steht, den man nur erreicht (den ganzen Winter über nicht) indem man sobald die Tür aufgeht, losrennt und kurz vor der Abfahrt noch einsteigt. Damit ist man um kurz nach 8h00 an der Arbeit. "Mein Schreiben an CFL wurde damit beantwortet, dass für den Zug von Roodt um 7h08 in der Stadt Luxemburg kein Anschluss vorgesehen ist. Damit bin ich gezwungen, den Zug um 7h50 zu nehmen und ich habe mich eigentlich damit abgefunden. Womit ich mich aber nicht abfinden will sind die permanenten Verspätungen die ich peinlich genau aufgelistet habe, und die mir besonders Abends den Heimweg zu meiner Familie unerträglich machen. Für die Rückfahrt nehme ich den Zug um 17h21 in Schifflingen. Mein Zug nach Roodt fährt um 17h52 in Luxemburg ab. Wie Sie aus der Auflistung unten ersehen habe ich diesen Zug schon öfters verpasst und musste den um 18h26 nehmen um dann um 19h00 zu Hause zu sein."
Paul	verlangt méi Busspueren an der Stad, besonnesch op der Escher Strooss a béid Richtungen.
Renée	seet datt zu Jonglenster an op der Kraizung Waldhaff de Bus mat den Autoen am Stau steet!
J. S. & M. L.	verlangen no enger Busspuer fir méi Rapiditéit op der Streck Jonglenster - Stad
Luc	vermësst een Direktzuch vu Letzebuerg op Dikrech um 20:45
Jace	schlecht Busverbindung Iechternach – Letzebuerg
Emile	fënnt datt d'Busverbindung am Osten schlecht sin, net genuch Zubringer aus den Dierfer op di grouss Streck
Marion	gesait Problem mat de Bussen am Osten: ausser de Spetzestonne sin d'Bussen eidel. Mir braichte méi Zoubringerbussen fir Expresslinn Iechternach – Junglinster – Letzebuerg

#### 4. Angebot im Allgemeinen, zu den Abendstunden und an Wochenenden

Jeannot	Rufbus Capellen misst och bis an de Kanton Esch fueren
J. S. & M. L.	fannen datt an dësem raiche Land all Uertschaft muss gutt un den ÖT ugebonne sin, ganz besonnesch well an den Dierfer vill Leit mat nidregem Akommes, Leit mat Mobilitéitsproblemer, Jonker an eeler Leit wunnen. Dat wir och ee Gewinn fir di touristesch Attraktivitéit vun der letzebuenger Schweiz.
Adrienne	verlangt eng Emfro (am Kader vun der Volkszählung) fir ze wësse wat d'Bedürfnisser vun de Leit sin!
Charl	fënnt datt net genuch Bussen owes an de WE fueren. Z.Bsp. Réiden: leschte Bus op Ettelbreck um 20:15, Retour um 21h. Et ass net méiglech an der Nordstad an zu Réiden ouni Auto erauszugeen (Inoui)
Tommes	verlangt datt d'Zisch de WE méi lang fueren sollen
Jeannot	vermesst gutt Busverbindungen fir innerhalb vun der Region fir Fraizait (Musekschoul, Theater) a Senioreverkéier
N. Z.	wunnt zu Uwerkärjeng a wëll datt et och owes nach Verbindungen an d'Stad an zreck get, fir z. B. iessen ze goen
Ekkehart	ist sehr zufrieden mit Busverbindung nach Saarbrücken (13/Tag), der letzte fährt allerdings bereits um 19:15! Zug ist keine Alternative, da er 2.15 St. braucht. Freundliche Fahrer (Weber)
Paul	erwaart sech méi Busverbindungen no de Stousszaiten owes, fir déi Leit, di mi lang schaffen oder no der Arbecht nach eppes ennerhuele wellen
André	verlangt datt Bus an Zuch landesweit bis no 1 Auer solle fueren
Tommes	fënnt datt de City Night Bus Réseau misst ausgebaut gin
Nadine	Rodange an Emgéigend – do fueren d'Busse nemmen am 30'Takt, owes Stonnetakt a manner. Misste méi dacks fueren.

Tania	proposéiert datt de Flexibus zu Miersch soll iwert 20 Auer eraus fueren, bis 23 a méi spéit, besonnesch op Schendels, do geet kee Bus no 18 Auer
François	fënnt datt de leschten Bummelzuch vu Waasserbelleg a Richtung Stad géint halwer 11 ze fréi ass.
Jean-Claude	beklot sech dat sei leschte Bus fir heem schons um 18:35 geet. Vill ze fréi, fir een deen dacks méi lang schafft
C. R.	verlangt méi Busverbindungen (Bummelbus oder Rufbus) fir Fraizait-Aktivitéite fir d'Kanner an der Gemeng Rammerech.
Jos	vermesst ÖT Verbindungen an der Freizeit um Stau oder soss am Eisleck: Verbindungen laafe meescht iwert Ettelbreck a si si schlecht de WE an owes. Extra Busse bei guddem Wiederer fir op de Stau asetzen! Sonndes regelmäseg Direktverbindungen fir de Stau zu Leltz an Ensber ze verhenneren.
Charl	fënnt datt d'Busse sollte bis iwert d'Grenz eraus an d'Belscht fueren! (z.B. Réiden, Uewerpallen, Arel)
Carine	get d'Beispill Cavalcade op der Musel – Bus ass ausgefall mee et gouf net ugekenggt an hong och net um Busarrêt. Grad bei esou enger Manifestatioun sollten eigentlech méi Busse fueren an net manner!
Stella	fënnt, datt net genuch Bussen an den Dierfer fueren
Y. B.	iergert sech datt vill Bussen eidel durch d'Géigend fueren
J.-Cl.	vermesst méi Direkt-Zisch Dikrech - Letzebuerg, respektiv Direkt-Zisch Dikrech-Esch

## 5. Fahrschein und Tarif

Jeannot	Rufbus Capellen ass ze daier wann ee regelmäseg fiirt
Manou	ass skeptesch fir den E-GO
Cathy	fënnt de Prinzip vun den elektronischen Billet'en super. Leider ass d'Emsetzung de Moment just absolut net gegléck, ech hoffen dat get nach weider ausgebaut, fir dass et iergentswann och wierklech Senn mecht. Beispill: Am Centre Aldringer wollt ech mir eng City Kaart (also e monatlecht Abo fir d'Stater ÖV resp.op Lëtzebuergesch ËT) machen. Als Resultat hat ech duerno a mengem souwisou schon iwerfellten Porte-monnaie folgendes: Beispill: Am Centre Aldringer wollt ech mir eng City Kaart (also e monatlecht Abo fir d'Stater ÖV resp.op Lëtzebuergesch ËT) machen. Als Resultat hat ech duerno a mengem souwisou schon iwerfellten Porte-monnaie folgendes: -eng City Kaart fir d'Timberen drop ze peschen dei ech all Mount Heem gescheckt kreien -eng e-go Kaart wou d' City Kaart drop war fir de Februar (ech war ze speid un, fir den Timber fir de Mount Februar nach kennen gescheckt ze kreien) -eng e-go Kaart mat engem Carnet mat Kuerzzäit-Ticket'en drop, fir wann ech ausserhalb vun der Stat mat dem ËT fueren...
Jean-Claude	fënnt datt de Prais vum Eenzelbilljee am Verglach mam Monatsabonnement ze daier ass. "Firwat net gratis ubidden?" Hee mengt, dat kinnt hëllef, datt d'Leit endlech de Reflex kréien fir den Auto stoen ze loossen.
Jeannot	fennt, datt de Rufbus Capellen eng gutt Saach ass